



Jste milovníkem Prahy a chcete pracovat pro organizaci, která pečuje o její image a rozvíjí koncept udržitelného cestovního ruchu v metropoli? Staňte se vedoucím směny v jednom z nejkrásnějších památkových objektů v Praze a sdílejte kulturní bohatství s návštěvníky z celého světa.

Prague City Tourism a. s. nyní hledá pro posílení svého týmu na Staroměstské radnici vhodné kandidáty/kandidátky na pozici:

vedoucí směny památkových objektů

Jaká je náplň práce?

- komplexní zajišťování organizace návštěvnického provozu národní kulturní památky Staroměstské radnice
- organizace práce dalších pracovníků a jejich průběžné školení a rozvoj
- prodej a kontrola vstupenek, zboží a služeb / kustodská činnost
- poskytování informací o historii a současnosti památkových objektů návštěvníkům
- obecná telefonická a e-mailová komunikace
- příjem rezervací komentovaných prohlídek, komunikace s protokolem primátora
- zpracování denní tržby
- objednávky prodejního zboží apod.
- příprava a zajištění akcí pro veřejnost a podílení se na jejich realizaci
- komunikace s návštěvníky
- řešení nestandardních a krizových situací

Co od Vás očekáváme?

- minimálně středoškolské vzdělání s maturitou
- výbornou znalost českého jazyka a bezchybný písemný projev
- anglický jazyk na úrovni B2, další jazyk výhodou
- aktivní zájem o místní kulturu a historii
- reprezentativní vystupování a proklientský přístup
- výborné komunikační a organizační schopnosti
- schopnost zvládat nestandardní situace
- znalost práce s PC
- ochotu učit se novým věcem
- aktivní přístup při plnění úkolů
- flexibilitu (celoroční směnný denní provoz)
- trestní bezúhonnost

Co nabízíme?

- úžasný pracovní kolektiv, který podporuje týmovou spolupráci
- prestižní pracovní prostředí v krásném historickém centru Prahy
- zaměstnání na hlavní pracovní poměr, na dobu neurčitou, směnný denní provoz
- adaptační plán — zaškolení od zkušených kolegů, podpora ředitele sekce
- propracovaný systém benefitů — stravenkový paušál 140 Kč (plně hrazen zaměstnavatelem), příspěvek na kulturní rozvoj a rekreaci 4.500 Kč, příspěvek na penzijní připojištění 1.000 Kč, Karta MultiSport
- vzdělávací semináře, školení a další
- 5 týdnů dovolené, sick day (5 dnů /rok), beauty days (až 7 dnů/rok)
- nástup od března 2023 nebo dle dohody

Pokud Vás naše nabídka zaujala, pošlete své CV s fotografií a krátkým motivačním dopisem, ve kterém nám blíže popíšete Vaši motivaci pro práci na této pozici na m.hojkova@prague.eu. Do předmětu e-mailu uveďte: **vedoucí směny**

Kontaktní osoba: Ing. Michaela Hojková

Zasláním svého životopisu a případných dalších informací dáváte Prague City Tourism a.s. souhlas ke zpracování a uchování veškerých Vámi zaslaných osobních údajů za účelem ucházení se o pracovní místo v Prague City Tourism a.s. v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 04. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Váš souhlas platí až do jeho odvolání.

**Žatecká 110/2
CZ 110 00 Praha 1 — Staré Město
prague.eu**