



Jste milovníkem Prahy a chcete pracovat pro organizaci, která pečuje o její image a rozvíjí koncept udržitelného cestovního ruchu v metropoli? Staňte se manažerem/kou kvality, který se bude přímo podílet na realizaci strategie společnosti a bude určovat trend kvality poskytovaných služeb.

Prague City Tourism a.s. nyní hledá pro posílení svého týmu Kvality služeb vhodného kandidáta/kandidátku na obsazení následující pozice:

manažer/ka kvality služeb

Jaká bude náplň Vaší práce?

- supervize oddělení projektového řízení a oddělení zákaznického servisu
- monitoring aktivit probíhajících projektů
- příprava dokumentace k certifikaci společnosti v rámci Kategorizace organizací destinačního managementu
- kompletace podkladů k podávání žádostí o podporu z vyhlášených výzev dotačních programů a zodpovědnost za realizaci takto podpořených projektů
- spolupráce na tvorbě strategických dokumentů společnosti
- aktivní účast na odborných akcích v ČR a zahraničí, příprava a organizace zastupování společnosti
- spolupráce s dalšími subjekty v cestovním ruchu (CzechTourism, Asociace hotelů a restaurací, akademickou sférou, Svaz průmyslu a obchodu ČR aj.)
- kontrola vytvářených analýz ze statistických dat v oblasti cestovního ruchu a tvorba ukazatelů pro poskytování informačních služeb
- realizace a tvorba strategie kvality služeb pro činnosti, produkty a služby společnosti
- vyhodnocení dat z výsledků Mystery Shopping a formulace plánu k nápravě zjištěných nedostatků
- školení zaměstnanců společnosti v oblasti klientského servisu zejména v kontextu péče o značku Prahy a podpory prodeje produktů a služeb společnosti a jejích partnerů

Co očekáváme?

- vysokoškolské vzdělání
- výbornou znalost českého jazyka a bezchybný písemný projev
- anglický jazyk na úrovni C1, další jazyk výhodou (němčina/italština)
- zkušenosti s vedením agendy klientského servisu
- zkušenosti s řízením projektů financovaných z veřejných zdrojů (programy TAČR, NPPCR, GAČR apod.)
- výborná orientace v oblasti turistického ruchu
- reprezentativní vystupování a proklientský přístup
- výborné komunikační a organizační schopnosti
- schopnost práce se statistickými daty, vytváření analýz a jejich interpretace
- ochotu učit se novým věcem
- aktivní přístup při plnění úkolů

Co nabízíme?

- pracovní kolektiv, který podporuje týmovou spolupráci, kreativitu a navzájem se inspiruje
- prestižní pracovní prostředí v historickém centru Prahy
- zaměstnání na hlavní pracovní poměr
- adaptační plán — zaškolení od zkušených kolegů, podpora ředitele sekce
- propracovaný systém benefitů — stravenkový paušál 140 Kč (plně hrazen zaměstnavatelem), příspěvek na kulturní rozvoj a rekreaci 4.500 Kč, příspěvek na penzijní připojištění 1.000 Kč, Karta MultiSport
- 5 týdnů dovolené, možnost home office, sick day (5 dnů/rok)
- pružnou pracovní dobu (volitelný začátek a konec pracovní doby)
- mobilní telefon a notebook
- nástup možný IHNE

Pokud Vás naše nabídka zaujala, pošlete své CV s fotografií a krátkým motivačním dopisem, ve kterém nám blíže popíšete Vaši motivaci pro práci na této pozici na **m.hojkova@prague.eu**. Do předmětu e-mailu uveďte: **manažer/ka kvality služeb**

Kontaktní osoba: Ing. Michaela Hojková

Zasláním svého životopisu a případných dalších informací dáváte Prague City Tourism a.s. souhlas ke zpracování a uchování veškerých Vámi zaslaných osobních údajů za účelem ucházení se o pracovní místo v Prague City Tourism a.s. v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 04. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Váš souhlas platí až do jeho odvolání.